

REACH XCEL Group wird Mehrheitsgesellschafterin der LoyaltyEffect GmbH – Frauen an der Spitze treiben Wachstum im europäischen BPO-Markt voran

Mit der strategischen Beteiligung stärkt die von Frauen geführte REACH XCEL Group ihre operative Präsenz in Europa und setzt ein Zeichen für Female Leadership im BPO-Sektor.

Heilbronn / Prishtina, 05.11.2025 – Die **REACH XCEL Group**, unter der Leitung der Gründerinnen **Drenice Lekaj** und **Tefta Visoka**, gibt den Erwerb der Mehrheitsanteile an der LoyaltyEffect GmbH bekannt. Mit diesem Schritt setzt die Gruppe nicht nur ihren Wachstumskurs fort, sondern positioniert sich als Vorreiterin für weibliche Führung und strategische Unternehmensentwicklung.

Die Partnerschaft mit der LoyaltyEffect GmbH markiert einen weiteren Meilenstein in der internationalen Expansion der REACH XCEL Group. Durch die Beteiligung verfügt die Gruppe nun über eigene Gesellschaften im Ausland sowie über einen starken operativen Standort in Deutschland. Damit erhält das Prinzip „Made in Germany“ eine neue, internationale Dimension – getragen von weiblicher Führungskompetenz und globaler Umsetzungskraft.

„Mit LoyaltyEffect gewinnen wir nicht nur ein erfahrenes Team, sondern auch wertvolles Wissen über die Branchen Banken und Versicherungen im Kundenservice“, erklärt Drenice Lekaj, geschäftsführende Gesellschafterin der REACH XCEL Group. „Mit dieser Partnerschaft zeigen wir, dass Female Leadership Transformation antreibt – durch Weitblick, Entschlossenheit und den Mut, neue Wege zu gehen.“

Die Integration der LoyaltyEffect GmbH erfolgt schrittweise und in enger Abstimmung mit dem bestehenden Managementteam. Beide Unternehmen behalten ihre Markenidentität, während interne Strukturen und Prozesse harmonisiert werden, um eine maximale Kundennähe und operative Stabilität zu gewährleisten.

Mit der Mehrheitsbeteiligung setzt die REACH XCEL Group ein klares Zeichen – für **Wachstum**, **Innovationskraft** und **Female Leadership** als treibende Kraft der modernen BPO- und CX-Branche in Europa.

(Abbinder REACH XCEL)